



Μεσολαβητής Τραπεζικών  
Επενδυτικών Υπηρεσιών

## ΕΝΤΥΠΟ ΠΑΡΑΠΟΝΩΝ

Προς τον Μεσολαβητή Τραπεζικών-Επενδυτικών Υπηρεσιών (Μ.Τ.Ε.Υ.)

Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα, ■ Τ.Θ.: 9166, 100 32 Αθήνα  
■ Τηλ.: 10 4 40 // +30 210 - 3376700 (για κλήση από το εξωτερικό) ■ fax: 210 - 3238821  
■ e-mail: info@hobis.gr ■ www.hobis.gr

### 1. ΑΤΟΜΙΚΑ ΣΤΟΙΧΕΙΑ (παρακαλούμε συμπληρώστε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ)

ΟΝΟΜΑ ..... ΕΠΩΝΥΜΟ .....  
ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ .....  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΔΟΣ ..... ΑΡΙΘΜΟΣ ..... ΠΟΛΗ ..... ΤΑΧ. ΚΩΔΙΚΑΣ .....  
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ..... FAX ..... E-MAIL .....

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ΕΤΑΙΡΙΑΣ .....  
Ο ΕΤΗΣΙΟΣ ΚΥΚΛΟΣ ΕΡΓΑΣΙΩΝ ΤΗΣ ΕΤΑΙΡΕΙΑΣ ΣΑΣ ΕΙΝΑΙ ΜΙΚΡΟΤΕΡΟΣ ΑΠΟ € 1.000.000; \* ΝΑΙ  ΟΧΙ   
(Παρακαλούμε επισυνάψτε σχετικά νομιμοποιητικά και αποδεικτικά έγγραφα).

### 1α. ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΜΕΝΟΥ ΠΡΟΣΩΠΟΥ (παρακαλούμε συμπληρώστε με ΚΕΦΑΛΑΙΑ)

Αν έχετε εξουσιοδοτηθεί να ενεργείτε για λογαριασμό ενός ή περισσότερων ορισμένων ή όλες τις πράξεις σχετικά με την εξέταση του παραπόνου από τον Μ.Τ.Ε.Υ. (π.χ. να υπογράψετε το Έντυπο αυτό, να παραλαμβάνετε τη σχετική με το παράπονο αλληλογραφία, να απαντάτε σε αυτή, να αποδεχθείτε ή να απορρίψετε τη σύστασή του κλπ.), είναι απαραίτητο να επισυνάψτε σχετική έγγραφη εξουσιοδότηση με βεβαίωση του γνησίου της υπογραφής από δημόσια αρχή. Στην περίπτωση αυτή, πρέπει να εξηγήσετε με σαφήνεια τους λόγους για τους οποίους δε διατυπώνει ο ίδιος το παράπονο. Αν ο λήπτης των τραπεζικών ή επενδυτικών υπηρεσιών δεν είναι εν ζωή, πρέπει να επισυνάψετε κάθε έγγραφο αποδεικτικό του έννομου συμφέροντός σας.

ΟΝΟΜΑ ..... ΕΠΩΝΥΜΟ .....  
ΟΝΟΜΑ ΠΑΤΡΟΣ .....  
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ: ΟΔΟΣ ..... ΑΡΙΘΜΟΣ ..... ΠΟΛΗ ..... ΤΑΧ. ΚΩΔΙΚΑΣ .....  
ΑΡΙΘΜΟΣ ΤΗΛΕΦΩΝΟΥ ..... FAX ..... E-MAIL .....

### 2. ΤΡΑΠΕΖΑ, ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ, ΠΟΥ ΑΦΟΡΑ ΤΟ ΠΑΡΑΠΟΝΟ ΣΑΣ

ΕΠΩΝΥΜΙΑ ..... ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ .....

ΕΧΕΤΕ ΗΔΗ ΑΠΕΥΘΥΝΘΕΙ ΣΤΟ ΚΑΤΑΣΤΗΜΑ ΣΥΝΑΛΛΑΓΗΣ; ΝΑΙ  ΟΧΙ   
ΕΧΕΤΕ ΗΔΗ ΑΠΕΥΘΥΝΘΕΙ ΣΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ; ΝΑΙ  ΟΧΙ   
ΛΑΒΑΤΕ ΑΠΑΝΤΗΣΗ ΑΠΟ ΤΗΝ ΥΠΗΡΕΣΙΑ ΠΕΛΑΤΩΝ; ΝΑΙ  ΟΧΙ   
(Εάν ΝΑΙ, παρακαλούμε ΕΠΙΣΥΝΑΨΤΕ)  
ΤΟ ΘΕΜΑ ΠΟΥ ΑΝΑΦΕΡΕΤΕ ΑΠΟΤΕΛΕΣΕ Ή ΑΠΟΤΕΛΕΙ ΑΝΤΙΚΕΙΜΕΝΟ:  
- ΔΙΚΑΣΤΙΚΩΝ ΔΙΑΔΙΚΑΣΙΩΝ; \* ΝΑΙ  ΟΧΙ   
- ΕΞΕΤΑΣΗΣ ΑΠΟ ΑΛΛΟ ΘΕΣΜΟ ΕΞΩΔΙΚΑΣΤΙΚΗΣ ΕΠΙΛΥΣΗΣ ΔΙΑΦΟΡΩΝ; \* ΝΑΙ  ΟΧΙ   
(Εάν ΝΑΙ, παρακαλούμε σημειώστε ποιο)

### 3. ΠΩΣ ΕΝΗΜΕΡΩΘΗΚΑΤΕ ΓΙΑ ΤΟΝ Μ.Τ.Ε.Υ.;

#### 4. ΟΔΗΓΙΕΣ

■ ΣΥΜΠΛΗΡΩΣΤΕ με καθαρά και ευανάγνωστα γράμματα, με μπλε ή μαύρο στυλό και εξηγήστε σύντομα και με τρόπο σαφή και κατανοητό το πρόβλημά σας. Είναι απαραίτητο να αναφέρετε τις περιστάσεις κάτω από τις οποίες ανέκυψε το παράπονό σας, τον ακριβή χρόνο που δημιουργήθηκε ή το διαπιστώσατε, τι είδους συναλλαγή αφορά και το αίτημά σας προς τον Μ.Τ.Ε.Υ. Αν το παράπονο αφορά κοινό λογαριασμό, πρέπει να υπογράψουν όλοι οι συνδικοί/οίχοι.  
■ ΕΠΙΣΥΝΑΨΤΕ κάθε σχετικό με την υπόθεσή σας έγγραφο (π.χ. σύμβαση, αντίγραφο κίνησης του λογαριασμού σας, κ.ά.). ■ ΥΠΟΓΡΑΨΤΕ, ΑΠΟΚΟΨΤΕ και ΤΑΧΥΔΡΟΜΗΣΤΕ το παρόν Έντυπο Παραπόνων και τα σχετικά έγγραφα στη διεύθυνση του Μ.Τ.Ε.Υ. **Μασσαλίας 1, 106 80 Αθήνα** ή στην **Τ.Θ. 9166, 100 32 Αθήνα**. ■ Μπορείτε επίσης να εκτυπώσετε το Έντυπο Παραπόνων από την ιστοσελίδα μας [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr). ■ Αν έχετε απορίες, επικοινωνήστε μαζί μας στο τηλέφωνο **10 4 40 // +30 210 - 3376700** (για κλήση από το εξωτερικό).

#### 5. ΔΗΛΩΣΗ / ΕΞΟΥΣΙΟΔΟΤΗΣΗ

■ Υποβάλλω προς εξέταση από τον Μ.Τ.Ε.Υ. το κατωτέρω αναφερόμενο θέμα και συμφωνώ να το χειριστεί σύμφωνα με τους όρους που περιγράφονται στο συνημμένο Ενημερωτικό Φυλλάδιο του οποίου έλαβα γνώση.  
■ Εξουσιοδοτώ τον Μεσολαβητή Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών όπως, στα πλαίσια εξέτασης της υπόθεσής μου, αντ' εμού και για λογαριασμό μου, αιτείται και λαμβάνει από την ..... (παρακαλούμε συμπληρώστε την επωνυμία της τράπεζας ή της επενδυτικής εταιρείας) στοιχεία που αφορούν τον/τους υπ' αριθμ. .... λογαριασμούς μου κατάθεσης, καθώς και τα απαραίτητα δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, για τη χορήγηση των οποίων παρέχω τη ρητή συγκατάθεσή μου. Επίσης εξουσιοδοτώ τον Μεσολαβητή Τραπεζικών – Επενδυτικών Υπηρεσιών να παρέχει τις σχετικές με την υπόθεσή μου πληροφορίες και έγγραφα στην ανωτέρω τράπεζα ή επενδυτική εταιρεία.

(\* Παρακαλούμε διαβάστε προσεκτικά το τμήμα «Τι δεν εξετάζει» του Ενημερωτικού μας Φυλλαδίου ή επισκεφθείτε την ιστοσελίδα μας [www.hobis.gr](http://www.hobis.gr)).

