



Αποτελέσματα Έτους 2011

- **Ικανοποιητικά Λειτουργικά Αποτελέσματα (-€29εκ.) το 2011, παρά τη βαθιά ύφεση της ελληνικής οικονομίας**
- **Συνολικές Ζημιές Μετά από Φόρους €5,5δισ., εκ των οποίων €4,6δισ. από το PSI και λοιπές έκτακτες προσαρμογές €856εκ. που είχαν ήδη υπολογιστεί και επηρεάσει τα εποπτικά κεφάλαια (λόγω κυρίως της αποτίμησης μετοχικών τίτλων σε τρέχουσες τιμές και της απομείωσης της υπεραξίας επενδύσεων του εξωτερικού (goodwill))**
- **Σύνολο Ιδίων Κεφαλαίων €875εκ. μετά την πλήρη επίπτωση του PSI**
- **Η ολοκλήρωση της πώλησης της Polbank EFG και της Eurobank Tekfen βελτιώνει τη Ρευστότητα περίπου κατά €3,5δισ. και ισοδυναμεί με ενίσχυση των Βασικών Κυρίων Κεφαλαίων κατά €1δισ., συνυπολογιζομένης της επαναγοράς υβριδικών τίτλων και τίτλων μειωμένης εξασφάλισης κατά το Α΄ τρίμηνο του 2012**
- **Σταθεροποίηση, παρά την κρίση, των Καθαρών Οργανικών Εσόδων προ Προβλέψεων σε €1,2δισ.**
- **Αύξηση των προβλέψεων για επισφαλείς απαιτήσεις κατά 4,7% το 2011 και επιδείνωση του ρυθμού αύξησης των νέων δανείων σε καθυστέρηση το Δ΄ τρίμηνο του έτους**
- **Μείωση Λειτουργικών Δαπανών κατά 6,4% το 2011 και 15,5% την τελευταία τριετία**
- **Καθαρά Κέρδη Νοτιοανατολικής Ευρώπης €60εκ. με σημαντική αύξηση οργανικών κερδών**

«Η κορύφωση της κρίσης της ελληνικής οικονομίας το 2011 κατέστησε αναπόφευκτες, επίπονες όσο και αναγκαίες αποφάσεις για την αποτροπή της κατάρρευσης της χώρας. Για την Eurobank EFG, όπως και για το σύνολο των ελληνικών τραπεζών, η συμμετοχή χωρίς δεύτερες σκέψεις στη διαδικασία μείωσης του δημοσίου χρέους στο πλαίσιο του PSI, ήταν ενδεδειγμένη απόφαση. Η απόφαση αυτή, έχει βαρύτατο κόστος για τους μετόχους μας και επηρεάζει καθοριστικά τόσο την κεφαλαιακή μας θέση όσο και τα οικονομικά αποτελέσματα της Τράπεζας. Η διαδικασία ανακεφαλαιοποίησης θα καλύψει τις κεφαλαιακές απώλειες από το PSI και δίνει τη δυνατότητα μιας νέας αρχής, σταθερότητας, εμπιστοσύνης και ανάκτησης της διεθνούς αξιοπιστίας για τις ελληνικές τράπεζες.

Η διατήρηση υψηλής κεφαλαιακής επάρκειας αποτελούσε πάντοτε προτεραιότητα για την Τράπεζά μας. Τους τελευταίους μήνες, έχουμε κάνει σημαντικά βήματα για την οργανική ενίσχυση των κεφαλαίων μας, με σειρά συγκεκριμένων πρωτοβουλιών που βελτιώνουν σημαντικά τα ίδια κεφάλαιά μας και τη ρευστότητά μας. Παράλληλα το 2011, πετύχαμε ικανοποιητικές λειτουργικές επιδόσεις, εν τω μέσω μιας εξαιρετικά δυσμενούς συγκυρίας, γεγονός που αποδεικνύει την ικανότητα της Eurobank EFG να ανταποκρίνεται με επιτυχία στις προκλήσεις ενόψει και των δυσμενών συνθηκών του 2012.

Είμαστε αποφασισμένοι να προχωρήσουμε όπως πάντα με στρατηγική και όραμα στις αναγκαίες προσαρμογές στο νέο περιβάλλον που διαμορφώνεται. Με την καθοριστική συμβολή των εργαζομένων μας, την εμπιστοσύνη των πελατών μας και με την στήριξη των μετόχων μας, θα συμβάλουμε ενεργά στην προσπάθεια εξόδου της Ελλάδας από την κρίση.»

Νικόλαος Νανόπουλος – Διευθύνων Σύμβουλος

PSI & Κεφαλαιακή Ενίσχυση

Σε ένα περιβάλλον βαθιάς ύφεσης της ελληνικής οικονομίας, η Eurobank EFG παρέμεινε αρωγός της προσπάθειας εξόδου της χώρας από την κρίση, συμμετέχοντας στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής Ομολόγων του Ελληνικού Δημοσίου (PSI) για την ελάφρυνση του Δημοσίου Χρέους. Η απομείωση της αξίας των Ομολόγων και Λοιπών Εγγυημένων Τίτλων του Ελληνικού Δημοσίου που κατείχε η Eurobank EFG στο χαρτοφυλάκιο της συνολικού ύψους €7,3δισ. ανήλθε σε €4,6δισ. μετά από φόρους και επιβάρυνε τα λειτουργικά αποτελέσματα και τα εποπτικά κεφάλαια της Τράπεζας το 2011.

Τα τελευταία 2 χρόνια η Eurobank EFG υλοποιεί ένα **Πρόγραμμα Οργανικής Ενίσχυσης των Κεφαλαίων** της, βελτιώνοντας το δείκτη των Βασικών Κυρίων Κεφαλαίων (EBA Core Tier I) κατά 80 μονάδες βάσης σε 9,8% (εξαιρουμένου του PSI) το 2011, μέσω οργανικών ενεργειών, με σημαντικότερη την πώληση της Polbank EFG. Λαμβανομένης υπόψη της επαναγοράς υβριδικών και λοιπών ομολογιακών τίτλων από τη διεθνή και εγχώρια κεφαλαιαγορά, που έχει ήδη υλοποιηθεί, καθώς και της συμφωνίας πώλησης της Eurobank Tekfen στην Τουρκία, η οποία αναμένεται να ολοκληρωθεί το Γ' τρίμηνο του 2012, ο δείκτης των Βασικών Κυρίων Κεφαλαίων διαμορφώνεται σε pro-forma βάση σε 11,0% στο τέλος του 2011, που ισοδυναμεί με κεφαλαιακή ενίσχυση €1δισ. Η Τράπεζα θα συνεχίσει την προσπάθεια οργανικής ενίσχυσης των κεφαλαίων της και με άλλες πρωτοβουλίες, όπως την αποτελεσματικότερη διαχείριση του ενεργητικού και του παθητικού και την μείωση των λειτουργικών της δαπανών. Μετά την πλήρη επίπτωση από το PSI, τα συνολικά ίδια κεφάλαια της Τράπεζας διαμορφώθηκαν σε €875εκ.



Παράλληλα με τις ανωτέρω πρωτοβουλίες, δρομολογείται **Σχέδιο Επανακεφαλαιοποίησης των Ελληνικών Τραπεζών** από την Ελληνική Κυβέρνηση, την Τράπεζα της Ελλάδος και την Τρόικα με στόχο την ενίσχυση της σταθερότητας του τραπεζικού συστήματος και τη διατήρηση υψηλών δεικτών κεφαλαιακής επάρκειας. Στο πλαίσιο της ανακεφαλαιοποίησης, η Eurobank EFG στοχεύει να ενεργοποιήσει ιδιωτικά κεφάλαια, πιστεύοντας στη σημασία της διατήρησης του ιδιωτικού χαρακτήρα του τραπεζικού συστήματος ώστε αυτό να συμβάλει ενεργά στη χρηματοδότηση και ανάπτυξη της ελληνικής οικονομίας και στη διατήρηση του σημαντικού ρόλου του στην ευρύτερη περιοχή της Νοτιοανατολικής Ευρώπης.

Διαγνωστική Μελέτη της BlackRock

Τα αποτελέσματα της **Διαγνωστικής Μελέτης της BlackRock** πιστοποιούν την υψηλή ποιότητα του χαρτοφυλακίου χορηγήσεων της Τράπεζας και την αξιοπιστία των διαδικασιών χρηματοδότησης των πελατών της. Η μελέτη της BlackRock, βασιζόμενη σε δυσμενείς μακροοικονομικές παραδοχές εκτιμά

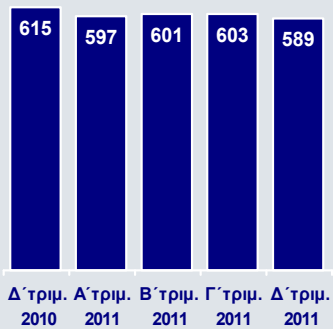
συνολικές πιθανές προβλέψεις έναντι πιστωτικών κινδύνων σε βάθος τριετίας ύψους €4,2δισ. στο «Βασικό Σενάριο» και €5,4δισ. στο «Ακραίο Σενάριο». Μετά τις επιβαρύνσεις για λόγους πρόσθετης ασφάλειας που προσέθεσε η Τράπεζα της Ελλάδος, οι ζημιές διαμορφώνονται σε €4,9δισ. στο «Βασικό Σενάριο» και €6,5δισ. στο «Ακραίο Σενάριο». Έναντι αυτών των πιθανών μελλοντικών ζημιών, η Eurobank EFG διαθέτει ήδη συσσωρευμένες προβλέψεις για την κάλυψη των επισφαλειών συνολικού ύψους €3,4δισ. και συνεπώς οι απαιτούμενες προβλέψεις που χρειάζεται να εγγράψει η Eurobank EFG στα επόμενα τρία χρόνια ανέρχονται σε €1,5δισ. στο «Βασικό Σενάριο» και €3,1δισ. στο «Ακραίο Σενάριο», συγκρινόμενες με €1,1δισ. που ελήφθησαν το 2011. Λαμβάνοντας υπόψη τις επιδόσεις της Τράπεζας το 2011, προκύπτει ότι οι προβλέψεις αυτές μπορούν να καλυφθούν από τα καθαρά προ προβλέψεων έσοδα από την Ελλάδα ύψους €1δισ. εντός 1,5 έτους στο «Βασικό Σενάριο» και 3 ετών στο «Ακραίο».

Ρευστότητα και Χρηματοδότηση Επιχειρήσεων και Νοικοκυριών

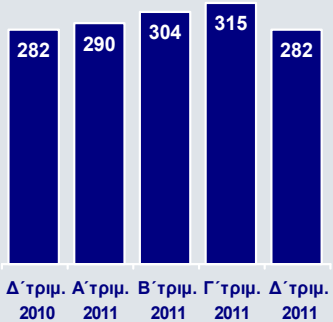
Το 2011 καταγράφηκε σημαντική μείωση **Καταθέσεων** στο εγχώριο τραπεζικό σύστημα, συνέπεια της βαθιάς ύφεσης της ελληνικής οικονομίας και της έντονης αβεβαιότητας. Σε αυτό το αρνητικό περιβάλλον, οι καταθέσεις πελατών της Eurobank EFG υποχώρησαν σε €32,5δισ. στο τέλος του 2011, από €41,2δισ. το 2010. Στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, εν αντιθέσει με την Ελλάδα, οι καταθέσεις σημείωσαν μικρή αύξηση το 2011. Αξίζει να σημειωθεί ότι οι εκροές των καταθέσεων περιορίστηκαν σημαντικά μετά την επιτυχή ολοκλήρωση του PSI, ενώ από τον Μάρτιο του 2012 καταγράφεται αύξηση έως και σήμερα τόσο στην Ελλάδα όσο και στο εξωτερικό. Η Τράπεζα διατηρεί σημαντική ρευστότητα μέσω της καταθετικής της βάσης στην Ελλάδα και τη Νοτιοανατολική Ευρώπη και των επιλογών που παρέχει το Ευρωσύστημα. Ταυτόχρονα, η Eurobank EFG αναλαμβάνει πρωτοβουλίες οργανικής ενίσχυσης της ρευστότητάς της, όπως η πώληση της Polbank EFG και της Eurobank Tekfen, κινήσεις που όταν ολοκληρωθούν πλήρως θα απελευθερώσουν ρευστότητα ύψους περίπου €3,5δισ.

Τα υπόλοιπα **Χορηγήσεων Πελατών μειώθηκαν** κατά 3,6% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε €51,5δισ. στο τέλος του 2011. Η μείωση αυτή είναι σημαντικά χαμηλότερη της μείωσης των καταθέσεων, γεγονός που σηματοδοτεί την έμπρακτη στήριξη της Eurobank EFG προς τα νοικοκυριά και τις επιχειρήσεις, παρά τις συνθήκες περιορισμένης ρευστότητας που διαμορφώθηκαν στην αγορά.

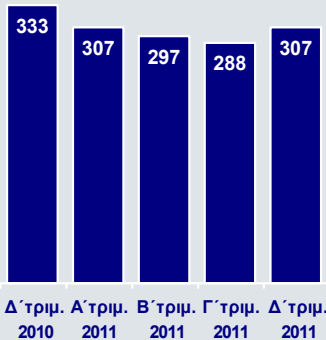
Έσοδα από Τόκους & Προμήθειες
(€εκ.)



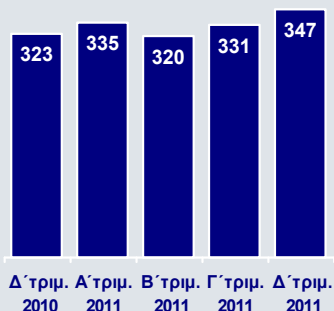
Καθαρά Οργανικά Έσοδα προ
Προβλέψεων
(€εκ.)



Λειτουργικές Δαπάνες
(€εκ.)



Προβλέψεις Πιστωτικών Κινδύνων
(€εκ.)



Ανάλυση Αποτελεσμάτων

- Τα **Καθαρά Έσοδα από Τόκους** διαμορφώθηκαν σε €2δισ., σημειώνοντας οριακή κάμψη κατά μόλις €63εκ. έναντι του 2010, ενώ το συνολικό περιθώριο επιτοκίου μειώθηκε κατά 9 μονάδες βάσης σε 2,54%.
- Τα **Συνολικά Έσοδα από Αμοιβές και Προμήθειες**, εξαιρουμένων των προμηθειών για τις εγγυήσεις του Δημοσίου, ήταν σχεδόν σταθερά σε όλα τα τρίμηνα του έτους και διαμορφώθηκαν συνολικά σε €408εκ. το 2011.
- Τα **Βασικά Οργανικά Έσοδα**, παρά την κρίση, επέδειξαν αξιοσημείωτη σταθερότητα και διαμορφώθηκαν σε €2,4δισ. το 2011, σε σχέση με €2,5δισ. το 2010, σημειώνοντας μικρή σχετικά μείωση κατά 5,8%. Τα έσοδα αυτά αποτελούν το 97% των συνολικών λειτουργικών εσόδων της Eurobank EFG.
- Τα **Συνολικά Έσοδα** μειώθηκαν κατά 10% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκαν σε €2,5δισ. το 2011, από €2,7δισ. το 2010, κυρίως λόγω της κάμψης των μη οργανικών εσόδων.
- Η μείωση του λειτουργικού κόστους συνεχίστηκε με επιτυχία και το 2011, καθώς οι **Συνολικές Δαπάνες** υποχώρησαν κατά 6,4% σε ετήσια βάση υπερβαίνοντας τον αρχικό στόχο. Η μείωση αυτή προέρχεται τόσο από την Ελλάδα όσο και από τη Νοτιοανατολική Ευρώπη. Αξίζει να σημειωθεί, ότι η Eurobank EFG έχει μειώσει τις συνολικές της δαπάνες πάνω από 15% την τελευταία τριετία, επιτυγχάνοντας την καλύτερη επίδοση στο εγχώριο τραπεζικό σύστημα.
- Τα **Καθαρά Έσοδα προ Προβλέψεων** διαμορφώθηκαν σε €1,3δισ. το 2011, με τα **Οργανικά Έσοδα προ Προβλέψεων** να σημειώνουν πτώση κατά 5,0% σε ετήσια βάση και να ανέρχονται σε €1,2δισ.
- Οι **Προβλέψεις για Επισφαλείς Απαιτήσεις** αυξήθηκαν κατά 4,7% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε €1,3δισ. το 2011. Το Δ' τρίμηνο του έτους σημειώθηκε επιδείνωση του ρυθμού δημιουργίας νέων δανείων σε καθυστέρηση, γεγονός που συνδέεται με τη χειροτέρευση των μακροοικονομικών συνθηκών στην ελληνική οικονομία, τη διαμόρφωση αρνητικού κλίματος, καθώς και τις δυσχέρειες που αντιμετωπίζουν τα νοικοκυριά και οι επιχειρήσεις. Τα δάνεια σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών ανήλθαν στο 15,3% του συνολικού χαρτοφυλακίου χορηγήσεων.
- Οι συνολικές ζημιές μετά από φόρους διαμορφώθηκαν σε €5,5δισ., εκ των οποίων €4,6δισ. προέρχονται από το PSI και €856εκ. από λοιπές έκτακτες προσαρμογές, κυρίως λόγω της αποτίμησης μετοχικών τίτλων σε τρέχουσες τιμές και της απομείωσης της υπεραξίας επενδύσεων του εξωτερικού

(goodwill), που είχαν όμως ήδη υπολογιστεί και επηρεάσει τα εμποπτικά κεφάλαια.

- Τα **Αποτελέσματα από τις Εργασίες στη Νοτιοανατολική Ευρώπη** ήταν ιδιαίτερα ικανοποιητικά τη χρονιά που πέρασε, καθώς τα **Οργανικά Κέρδη** αυξήθηκαν κατά 83,5% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε €49εκ., ενώ τα καθαρά κέρδη διαμορφώθηκαν σε €60εκ. Τα κέρδη αυτά είναι υψηλής ποιότητας και προέρχονται κατά 80% από οργανικές πηγές.

Οικονομικά Στοιχεία Ομίλου Eurobank EFG

Βασικά Οικονομικά Μεγέθη ¹	2011	2010	Δ %	Δ' Τριμ. 2011	Γ' τριμ. 2011	Δ %
Καθαρά Έσοδα από Τόκους	€2.039εκ.	€2.103εκ.	-3,0%	€508εκ.	€513εκ.	-1,1%
Καθαρά Έσοδα Προμηθειών	€351εκ.	€434εκ.	-19,2%	€82εκ.	€89εκ.	-8,4%
Συνολικά Λειτουργικά Έσοδα	€2.456εκ.	€2.730εκ.	-10,0%	€559εκ.	€634εκ.	-11,8%
Συνολικές Λειτουργικές Δαπάνες	€1.198εκ.	€1.280εκ.	-6,4%	€307εκ.	€288εκ.	6,7%
Καθαρά Έσοδα προ Προβλέψεων	€1.258εκ.	€1.450εκ.	-13,2%	€252εκ.	€346εκ.	-27,1%
Προβλέψεις για Πιστωτικούς Κινδύνους	€1.333εκ.	€1.273εκ.	4,7%	€347εκ.	€331εκ.	4,8%
Καθαρά Κέρδη προ PSI και εκτάκτων αποτελεσμάτων	-€29εκ.	€113εκ.		-€118εκ.	€13εκ.	
Καθαρά Κέρδη μετά το PSI και λοιπά έκτακτα αποτελέσματα	-€5.508εκ.	€68εκ.		-€4.933εκ.	€13εκ.	

Χορηγήσεις προ Προβλέψεων και Καταθέσεις	2011	2010
Καταναλωτικά Δάνεια	€7.048εκ.	€8.011εκ.
Στεγαστικά Δάνεια	€14.028εκ.	€13.629εκ.
Δάνεια προς Μικρές Επιχειρήσεις	€7.929εκ.	€8.294εκ.
Δάνεια προς Μεσαίες & Μεγάλες Επιχειρήσεις	€22.486εκ.	€23.478εκ.
Σύνολο Χορηγήσεων Ομίλου	€51.491εκ.	€53.412εκ.
Σύνολο Καταθέσεων Ομίλου	€32.459εκ.	€41.173εκ.

Χρηματοοικονομικοί Δείκτες Ομίλου	2011	2010
Καθαρό Περιθώριο Επιτοκίου	2,54%	2,63%
Δείκτης Κόστους προς Έσοδα	48,8%	46,9%
Μη εξυπηρετούμενα δάνεια προς συνολικά	12,1%	8,2%
Δάνεια σε καθυστέρηση άνω των 90 ημερών	15,3%	10,2%
Δείκτης Κάλυψης μη εξυπηρετούμενων δανείων	54,6%	51,1%
Προβλέψεις προς Δάνεια	2,68%	2,48%
Βασικά Κύρια Κεφάλαια (EBA Core Tier I)	9,8% ²	9,0%
Συνολική κεφαλαιακή επάρκεια	12,0% ²	13,1%

¹ Εξαιρουμένης της Polbank EFG

² Εξαιρουμένου του PSI και λοιπών εκτάκτων αποτελεσμάτων