

Δελτίο Τύπου

Αποτελέσματα Έτους 2011

Πρόσθετη απομείωση Ευρώ 3,2 δισ. από τη συμμετοχή μας στο
Πρόγραμμα Ανταλλαγής Κρατικών Ομολόγων του Ιδιωτικού Τομέα (PSI+)
Κύρια Βασικά Ίδια Κεφάλαια Ευρώ 1,3 δισ.¹

Η διάρθρωση του Ισολογισμού αντισταθμίζει τις επιπτώσεις του PSI+

- Δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων (Core Tier I) στο 3,0% και δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας στο 5,5%. Συνολική ζημία 863 πόντοι ως αποτέλεσμα της συμμετοχής μας στο PSI+. Τα Ενσώματα Ίδια Κεφάλαια παραμένουν θετικά.
- Συνολική απομείωση Ευρώ 3,8 δισ. μετά από φόρους στο σύνολο του χαρτοφυλακίου μας των Ελληνικών Κρατικών Ομολόγων Ευρώ 3,8 δισ. και των δανείων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου ύψους Ευρώ 2,1 δισ. τα οποία προσετέθησαν μετά τη διεύρυνση της περιμέτρου λίγο πριν την τελική συμφωνία.
- Στοχευμένη μείωση της μοχλεύσεως του Ισολογισμού, μέσω μείωσης του δανειακού μας χαρτοφυλακίου, κατά Ευρώ 1,8 δισ. σε ετήσια βάση, σε Ευρώ 49,7 δισ.
- Αύξηση της χρηματοδοτήσεώς μας από Κεντρικές Τράπεζες, κατά Ευρώ 2,1 δισ. το δ' τρίμηνο σε Ευρώ 21,9 δισ., μετά από μείωση των καταθέσεων στην Ελλάδα κατά Ευρώ 1,8 δισ. Το περιθώριο αντλήσεως περαιτέρω κεφαλαίων υπερβαίνει τα Ευρώ 6 δισ.
- Δείκτης καθυστερήσεων στο 12,9%², με τις σωρευτικές προβλέψεις σε Ευρώ 2,9 δισ., αντανakλώντας έναν δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεων 45%, ο οποίος, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων, διαμορφώνεται σε 124%.

Σταθερή χρηματοοικονομική επίδοση παρά τις αντίξοες λειτουργικές συνθήκες

- Το καθαρό έσοδο τόκων ανήλθε σε Ευρώ 1.783,7 εκατ., μειωμένο κατά 1,9%, παρά τη μείωση του δανειακού μας χαρτοφυλακίου κατά 3,4% σε ετήσια βάση.
- Το καθαρό επιτοκιακό περιθώριο αυξήθηκε, το 2011, κατά 10 πόντους σε 2,8%, ως αποτέλεσμα της συνεχιζόμενης ανατιμολογήσεως των στοιχείων του ενεργητικού, καθώς και της αποτελεσματικής διαχειρίσεως του κόστους των καταθέσεων.
- Η συνεχιζόμενη πρόοδος στον εξορθολογισμό των εξόδων περιόρισε το λειτουργικό κόστος κατά περίπου 9%, τα τελευταία δύο έτη, σε Ευρώ 1,1 δισ. Η απόδοση του τριετούς προγράμματος περιστολής δαπανών έχει υπερβεί τον τεθέντα στόχο, με αξιοσημείωτη την επίτευξη περίπου του 80% κατά 1 έτος ενωρίτερα.
- Ο δείκτης έξοδα προς έσοδα μειώθηκε κατά 253 πόντους σε 48%.
- Το αποτέλεσμα προ προβλέψεων αυξήθηκε κατά 7,8% σε ετήσια βάση και διαμορφώθηκε σε Ευρώ 1.187,5 εκατ., έναντι Ευρώ 1.101,1 εκατ. το 2010.
- Τα καθαρά κέρδη ανήλθαν σε Ευρώ 21,4 εκατ.³ μετά από προβλέψεις για την κάλυψη πιστωτικού κινδύνου Ευρώ 1.130,3 εκατ. Οι προβλέψεις απομειώσεως ως ποσοστό του μέσου όρου των χορηγήσεων ανήλθαν σε 223 πόντους.

¹ Βασικά Ίδια Κεφάλαια σύμφωνα με την οδηγία της Ευρωπαϊκής Τραπεζικής Αρχής (EBA).

² Λαμβάνοντας υπ' όψιν την επίπτωση του PSI+ στα υπόλοιπα των χορηγήσεων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώνεται σε 13,5%.

³ Λαμβάνοντας υπ' όψιν τις ζημίες απομειώσεως των Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου, τα Καθαρά Κέρδη που αναλογούν σε Μετόχους της Τραπέζης διαμορφώνονται σε Ευρώ -3,8 δισ.

“Η πλήρης συμμετοχή μας στη συμφωνία μεταξύ του Ελληνικού Δημοσίου και των Ιδιωτών Ομολογιούχων, που ισοδυναμεί με ζημίες Ευρώ 3,8 δισ. για τους Μετόχους μας, αντικατοπτρίζει τη βούλησή μας να στηρίξουμε τις προσπάθειες της χώρας να παραμείνει αναπόσπαστο μέλος της Ευρωζώνης και της Ευρωπαϊκής Ενώσεως. Σε μία τόσο δύσκολη εποχή, η Διοίκηση, το Προσωπικό και οι Μέτοχοί μας παραμένουν προσηλωμένοι στο να συνεισφέρουν στην οικονομική σταθερότητα και ανάπτυξη. Ένας ισχυρός και δραστήριος τραπεζικός τομέας, με την ευελιξία και τη δυναμική που μόνο η ιδιωτική πρωτοβουλία μπορεί να προσφέρει, αποτελεί απαραίτητη προϋπόθεση για την ανάκαμψη της Ελληνικής Οικονομίας.”

Γιάννης Σ. Κωστόπουλος, Πρόεδρος

“Παρά το εύρος του PSI+ και το ύψος των ληφθεισών απομειώσεων, η Alpha Bank διατηρεί τους Κεφαλαιακούς της Δείκτες σε ικανοποιητικά επίπεδα. Δεδομένων και των αυξημένων εποπτικών ορίων που έχουν επιβληθεί στις ελληνικές τράπεζες, απαιτείται περαιτέρω κεφαλαιακή ενίσχυση. Για τον σκοπό αυτόν έχουμε εκπονήσει ένα ευρύ επιχειρησιακό σχέδιο το οποίο περιλαμβάνει οργανική αναδιάρθρωση, διαχείριση του Παθητικού καθώς και στοχευμένες μετοχικές ενέργειες. Η Alpha Bank έχει αντιμετωπίσει με επιτυχία πολλές προκλήσεις κατά τη διάρκεια της ιστορίας της που αριθμεί 130 και πλέον έτη. Με την επιχειρησιακή μας δυναμική και την αποτελεσματικότητα που μας διακρίνει, αναλαμβάνουμε έναν πρωταγωνιστικό ρόλο στη στήριξη της Ελληνικής Οικονομίας και στην επικείμενη αναδιαμόρφωση του τραπεζικού τομέα.”

Δημήτριος Π. Μαντζούνης, Διευθύνων Σύμβουλος

ΚΥΡΙΕΣ ΕΞΕΛΙΞΕΙΣ

Η προσήλωση στην εφαρμογή του προγράμματος δημοσιονομικής προσαρμογής, μετά την αναδιάρθρωση του δημοσίου χρέους, θέτει τις βάσεις για επαναφορά της Ελληνικής Οικονομίας σε πορεία αναπτύξεως καθώς η εμπιστοσύνη σταδιακά αποκαθίσταται

Οι προοπτικές μεσοπρόθεσμης δημοσιονομικής προσαρμογής της Ελληνικής Οικονομίας ενισχύονται σημαντικά μετά την επιτυχή ολοκλήρωση αναδιρθρώσεως και απομειώσεως του δημοσίου χρέους, σε συνέχεια του Προγράμματος Ανταλλαγής των Κρατικών Ομολόγων του Ιδιωτικού Τομέα (PSI+). Παράλληλα, η υλοποίηση των στόχων του νέου Μνημονίου Οικονομικής και Χρηματοπιστωτικής Πολιτικής ενισχύεται από τις έως τώρα θεσπισμένες ρυθμίσεις, ενώ το καθεστώς εποπτείας εγγυάται ότι οι διαρθρωτικές μεταρρυθμίσεις θα λάβουν χώρα τη σωστή χρονική στιγμή. Η ανακεφαλαιοποίηση των ελληνικών τραπεζών αναμένεται να επαναφέρει τη ρευστότητα στην αγορά καθώς αποκαθίσταται η εμπιστοσύνη και επανακάμπτουν οι τραπεζικές καταθέσεις, ειδικά εφόσον το τραπεζικό σύστημα παραμείνει στον ιδιωτικό τομέα. Επιπλέον, οι ιδιωτικοποιήσεις και οι διαρθρωτικές αλλαγές εξαρτώνται από την οικονομική ανάκαμψη, που αποτελεί και την αιχμή του δόρατος, καθώς και από τη βιωσιμότητα του δημοσίου χρέους μακροπρόθεσμα. Ωστόσο, η αποτελεσματικότητα του Προγράμματος Δημοσιονομικής Προσαρμογής παραμένει υπό αμφισβήτηση. Δεδομένων των εξελίξεων του β' εξαμήνου 2011, ο κίνδυνος ελλοχεύει στην ενδεχόμενη ανεπαρκή διαχείριση των προσδοκιών, με αρνητική επίδραση στο κλίμα εμπιστοσύνης και στη δυνατότητα ανακάμψεως. Δεδομένης της πρωτόγνωρης για τα διεθνή δεδομένα οικονομικής υφέσεως, η υλοποίηση του Προγράμματος μπορεί να ενισχυθεί εάν οι ιδιωτικοποιήσεις τεθούν ως προτεραιότητα, ώστε να επιτρέψουν, παράλληλα, την τιτλοποίηση στοιχείων του ενεργητικού του Ταμείου Αξιοποίησης Ιδιωτικής Περιουσίας του Δημοσίου (ΤΑΙΠΕΔ) και να υποστηρίξουν τις επενδύσεις και την οικονομική ανάπτυξη.

Δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων στο 3,0% μετά από πρόσθετη απομείωση Ευρώ 3,2 δισ. μετά από φόρους στο χαρτοφυλάκιο συμμετοχής μας στο PSI+

Τον Μάρτιο του 2012 η Alpha Bank ανακοίνωσε τη συμμετοχή της στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής Ομολόγων του Ιδιωτικού Τομέα (PSI+) με το συνολικό επιλέξιμο χαρτοφυλάκιο Ομολόγων εκδόσεως ή εγγυήσεως του Ελληνικού Δημοσίου. Σύμφωνα με τους όρους της Προσκήσεως της 24^{ης} Φεβρουαρίου 2012 προς τους Ιδιώτες κατόχους Ομολόγων που εκδόθηκαν ή τελούν υπό την εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου, το ανταλλάξιμο χαρτοφυλάκιο της Alpha Bank ανήλθε σε Ευρώ 3,8 δισ. όσον αφορά τα Ομόλογα του Ελληνικού Δημοσίου, και σε Ευρώ 2,1 δισ. όσον αφορά τα δάνεια με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου τα οποία προσετέθησαν λίγο πριν την τελική συμφωνία. Ως αποτέλεσμα, το 5^ο τρίμηνο του 2011 απομειώσαμε περαιτέρω κατά Ευρώ 3,2 δισ., μετά από φόρους, το χαρτοφυλάκιο των Ελληνικών Κρατικών Ομολόγων και των δανείων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου, αυξάνοντας τις συνολικές μας προβλέψεις (συνολικά κατά το 2011) σε Ευρώ 3,8 δισ.

Παρά το σημαντικό ύψος των ληφθεισών απομειώσεων, κατορθώσαμε να διατηρήσουμε θετική τόσο την Καθαρή μας θέση, η οποία διαμορφώθηκε σε Ευρώ 1,4 δισ., όσο και τα Ενσώματα Ίδια Κεφάλαιά μας. Ο δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων (Core Tier I) ανήλθε στο 3,0% (σημειώνοντας μείωση κατά 863 πόντους σε ετήσια βάση), ενώ ο δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας διαμορφώθηκε σε 5,5%. Λαμβάνοντας υπ' όψιν τα κεφάλαια από το Ταμείο Χρηματοπιστωτικής Σταθερότητας (ΤΧΣ) ύψους Ευρώ 1,9 δισ., ο δείκτης Κύριων Βασικών Ιδίων Κεφαλαίων διαμορφώνεται σε 7,3% και ο δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας σε 9,8%.

Η Τράπεζα έχει ήδη καταθέσει στις εποπτικές αρχές ολοκληρωμένο επιχειρησιακό σχέδιο, στο οποίο περιλαμβάνονται τρόποι κεφαλαιακής ενισχύσεως, έτσι ώστε τα Κεφάλαια Πρώτης Διαβαθμίσεως να ανέρχονται σε 9% του σταθμισμένου ενεργητικού στο τέλος Σεπτεμβρίου 2012. Οι ενέργειες του σχεδίου κεφαλαιακής ενισχύσεως περιλαμβάνουν μία σειρά μέτρων οργανικής δημιουργίας κεφαλαίων, όπως η ευρεία διαχείριση των στοιχείων του παθητικού, η βελτιστοποίηση των σταθμισμένων στοιχείων του ενεργητικού, τα αποτελέσματα της οποίας είναι ήδη εμφανή, καθώς και η αποεπένδυση στοιχείων του ενεργητικού που δεν εμπίπτουν στον κύριο τομέα εργασιών της Τραπέζης. Η πρότασή μας προς τους κατόχους των υφιστάμενων τίτλων Βασικών Ιδίων κεφαλαίων (Tier I), των τίτλων Κύριων στοιχείων συμπληρωματικών Ιδίων Κεφαλαίων (Upper Tier II) καθώς και των τίτλων μειωμένης εξασφάλισης, για επαναγορά των τίτλων αυτών συνολικής εναπομείνουσας αξίας Ευρώ 1,0 δισ. με καταβολή τοις μετρητοίς, είναι μία από τις ενέργειες που θα ενισχύσουν περαιτέρω τα Κύρια Βασικά Ίδια Κεφάλαια (Core Tier I) της Τραπέζης. Παράλληλα, αναμένουμε τη δημοσιοποίηση του σχεδίου για την ανακεφαλαιοποίηση του Τραπεζικού Συστήματος προκειμένου να προβούμε στην περαιτέρω ενδυνάμωση της κεφαλαιακής μας βάσεως.

Η συρρίκνωση των καταθέσεων αντισταθμίζεται με την αύξηση της χρηματοδότησεως από Κεντρικές Τράπεζες

Στο τέλος του 2011, οι καταθέσεις μας ανήρχοντο σε Ευρώ 29,4 δισ., μειωμένες σε ετήσια βάση κατά 23,2% ή κατά Ευρώ 2,3 δισ. το δ' τρίμηνο, καθώς το επιδεινούμενο οικονομικό περιβάλλον και η μειωμένη εμπιστοσύνη στις αγορές συνέχισαν να επιδρούν αρνητικά στα ταμειακά διαθέσιμα ιδιωτών και επιχειρήσεων.

Δεδομένων των συνεχιζόμενων προκλήσεων στην ελληνική αγορά καταθέσεων, έχουμε λάβει μία σειρά μέτρων ώστε να μετριασθεί τυχόν περαιτέρω επιδείνωση της διαδικασίας προσελκύσεως καταθέσεων. Πρώτον, παραμείναμε εστιασμένοι στην ενεργό διαχείριση του Ισολογισμού μας, με αποτέλεσμα την περαιτέρω μείωση του δανειακού μας χαρτοφυλακίου κατά Ευρώ 1,8 δισ. σε ετήσια βάση. Επιπλέον, αυξήσαμε τη χρηματοδότησή μας από τις Κεντρικές Τράπεζες, κατά Ευρώ 7,7 δισ. το 2011, σε Ευρώ 21,9 δισ., ενώ το περιθώριο αντλήσεως περαιτέρω ρευστότητας από τις Κεντρικές Τράπεζες υπερβαίνει τα Ευρώ 6 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2011. Τέλος, θα πρέπει να σημειωθεί ότι υφίστανται περιορισμένες λήξεις ομολογιακών εκδόσεών μας, αξίας μόλις Ευρώ 1,4 δισ.

Ενίσχυση οργανικής κερδοφορίας συνεπεία του αποτελεσματικού περιορισμού των δαπανών

Το 2011, το αποτέλεσμα προ προβλέψεων και φόρων αυξήθηκε κατά 7,8% σε ετήσια βάση και ανήλθε σε Ευρώ 1.187,5 εκατ. Το καθαρό έσοδο τόκων διαμορφώθηκε σε Ευρώ 1.783,7 εκατ., μειωμένο κατά 1,9% σε ετήσια βάση, καθώς τα υπόλοιπα των δανείων μας μειώθηκαν κατά 3,4%. Το δ' τρίμηνο του 2011, το καθαρό έσοδο τόκων ανήλθε σε Ευρώ 453,1 εκατ. έναντι Ευρώ 451,3 εκατ. το γ' τρίμηνο του 2011, παραμένοντας ουσιαστικά αμετάβλητο λόγω της μικρότερης αρνητικής επιδράσεως των καταθέσεων. Το αρνητικό περιθώριο των καταθέσεων περιορίστηκε σε 159 πόντους έναντι 171 πόντων το γ' τρίμηνο καθώς επιτύχαμε την επέκταση της μέσης διάρκειας των καταθέσεων προθεσμίας στην Ελλάδα από 4,6 μήνες στο τέλος Σεπτεμβρίου, σε 6,8 μήνες τον Δεκέμβριο, γεγονός που υπογραμμίζει τις συνεχείς προσπάθειές μας για επιβράβευση και εδραίωση της πιστής πελατείας μας.

Παράλληλα, το πρόγραμμα περιορισμού των δαπανών επέτρεψε τη μείωση του λειτουργικού μας κόστους κατά 4,5% σε ετήσια βάση σε επίπεδο Ομίλου και κατά 6,4% στην Ελλάδα, υπερβαίνοντας τον τεθέντα στόχο για μείωση των εξόδων κατά 3%. Η ανωτέρω επίδοση ενίσχυσε την αποτελεσματικότητα των επιχειρησιακών μας λειτουργιών κατά 253 πόντους σε ετήσια βάση, με τον δείκτη κόστους προς έσοδα να διαμορφώνεται σε 48%. Η εν λόγω επίτευξη επιβεβαιώνει την αποτελεσματικότητα που μας διακρίνει, καθώς και τη δέσμευσή μας για βελτίωση της αποδοτικότητάς μας. Τα Γενικά και Διοικητικά έξοδα περιορίστηκαν κατά 5,5% σε ετήσια βάση και κατά 8,4% στην Ελλάδα. Επιπροσθέτως, οι δαπάνες Προσωπικού μειώθηκαν κατά 2,4%, κυρίως εξαιτίας αποχωρήσεων Προσωπικού στην Ελλάδα λόγω συνταξιοδότησεως.



Συνεχιζόμενη επιδείνωση της ποιότητας του χαρτοφυλακίου στην Ελλάδα ως συνέπεια της συνεχιζόμενης υφέσεως

Το δ' τρίμηνο του 2011, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώθηκε σε 12,9%, παρουσιάζοντας σταθερό ρυθμό αύξησεως κατά 130 πόντους. Λαμβάνοντας υπ' όψιν την επίπτωση του PSI+ στα υπόλοιπα των χορηγήσεων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώνεται σε 13,5%. Στην Ελλάδα, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώθηκε σε 13%, παρουσιάζοντας αύξηση κατά 130 πόντους, ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώθηκε σε 12,5%.

Έναντι αυτής της σταθερής επιδεινώσεως της ποιότητας του χαρτοφυλακίου μας, ενισχύσαμε περαιτέρω το απόθεμα των προβλέψεων κατά Ευρώ 302,9 εκατ. το δ' τρίμηνο. Ως αποτέλεσμα, το συνολικό απόθεμα των προβλέψεών μας διαμορφώθηκε σε Ευρώ 2,9 δισ. στο τέλος Δεκεμβρίου 2011, που αντιστοιχεί σε δείκτη καλύψεως των καθυστερήσεων 45%¹ (124% συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων). Στο τέλος Δεκεμβρίου 2011, ο δείκτης αποθέματος προβλέψεων ως προς το σύνολο δανειακού χαρτοφυλακίου, αυξήθηκε σε 5,8% έναντι 4,3% στο τέλος Δεκεμβρίου του 2010.

¹ Συμπεριλαμβανομένων των προβλέψεων επί των επιλέξιμων δανείων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου που συμμετείχαν στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής των Ελληνικών Κρατικών Ομολόγων του Ιδιωτικού Τομέα (PSI+), ο δείκτης καλύψεως των καθυστερήσεων διαμορφώνεται σε 76% (ή σε 155%, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων).

ΠΕΡΙΛΗΨΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ

(σε εκατ. Ευρώ)	Έτος 2011	Έτος 2010	% μεταβολή
Έσοδα	2.283,8	2.249,6	1,5%
εκ των οποίων:			
Ελλάδα	1.748,4	1.681,7	4,0%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	503,7	541,0	(6,9%)
Έξοδα	1.096,3	1.148,5	(4,5%)
εκ των οποίων:			
Ελλάδα	781,1	822,7 ¹	(6,4%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	307,0	303,4	1,2%
Ζημίες απομειώσεως	1.130,3	884,8	27,8%
εκ των οποίων:			
Ελλάδα	876,2	691,1	26,8%
Νοτιοανατολική Ευρώπη	254,1	193,6	31,2%
Κέρδη προ φόρων	57,2	216,4	(73,6%)
Καθαρά Κέρδη προ απομειώσεως Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου	21,4	86,0	(75,1%)
Ζημίες Απομειώσεως Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου	(3.831,4)
Καθαρά Κέρδη που αναλογούν σε Μετόχους της Τραπέζης	(3.810,2)	85,6	...

¹ Εξαιρουμένου του κόστους αναδιοργάνωσης ύψους Ευρώ 11,7 εκατ.

ΒΑΣΙΚΑ ΜΕΓΕΘΗ

(σε εκατ. Ευρώ)	31.12.2011	31.12.2010	% Μεταβολή
Ενεργητικό	59.148	66.798	(11,5%)
Ίδια Κεφάλαια	1.417	5.211	(72,8%)
Χορηγήσεις (προ απομειώσεων)	49.747	51.525	(3,4%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	38.756	39.831	(2,7%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	10.149	10.808	(6,1%)
Κεφάλαια Πελατείας	31.664	41.600	(23,9%)
Καταθέσεις	29.399	38.293	(23,2%)
ΕΚ ΤΩΝ ΟΠΟΙΩΝ:			
Ελλάδα	23.680	31.104	(23,9%)
Νοτιοανατολική Ευρώπη	5.309	6.823	(22,2%)

Πληροφορίες:

Alpha Bank

Βασίλειος Ψάλτης
Γενικός Διευθυντής και Chief Financial Officer
Τηλ. +30 210 326 4009

Μιχαήλ Μασουράκης
Ανώτερος Διευθυντής
Διεύθυνση Οικονομικών Μελετών
Τηλ. +30 210 326 2828

Δημήτριος Κωστόπουλος
Διευθυντής
Διεύθυνση Σχέσεων με Θεσμικούς Επενδυτές και
Αναλυτές
Τηλ. +30 210 326 4195

www.alpha.gr

Αθήναι, 20 Απριλίου 2012

ΕΠΙΣΚΟΠΗΣΗ ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΩΝ ΕΤΟΥΣ 2011

Τα **καθαρά κέρδη** ανήλθαν σε 21,4 εκατ., μειωμένα κατά 75,1% σε ετήσια βάση, επηρεασμένα κυρίως από την παρατεταμένη ύφεση της Ελληνικής Οικονομίας, η οποία συρρικνώθηκε για τέταρτο συνεχές έτος, κατά 6,9% το 2011. Οι καθαρές ζημιές που αναλογούν στους Μετόχους της Τραπέζης, μετά τη συμμετοχή μας στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής Κρατικών Ομολόγων του Ιδιωτικού Τομέα (PSI+), ανέρχονται σε Ευρώ 3.810,2 εκατ. Το **καθαρό έσοδο τόκων** ανήλθε σε Ευρώ 1.783,7 εκατ., καταγράφοντας μείωση 1,9% σε ετήσια βάση, ως συνέπεια της ετήσιας μειώσεως του δανειακού χαρτοφυλακίου μας κατά Ευρώ 1,8 δισ. καθώς και του υψηλότερου κόστους χρηματοδοτήσεως. Το δ' τρίμηνο, το καθαρό έσοδο τόκων ανήλθε σε Ευρώ 453,1 εκατ., παραμένοντας, σε μεγάλο βαθμό, αμετάβλητο από το γ' τρίμηνο. Αυτή η εξέλιξη οφείλεται πρωτίστως στην ανατιμολόγηση των καταθέσεων που αντιστάθμισε την αύξηση του κόστους χρηματοδοτήσεως. Το **καθαρό επιτοκιακό περιθώριο** ανήλθε στο 2,8% ενισχυμένο κατά 10 πόντους. Τα **καθαρά έσοδα από προμήθειες** ανήλθαν σε Ευρώ 294,2 εκατ., παρουσιάζοντας μείωση κατά 11,5% σε ετήσια βάση, η οποία είναι άμεσα συνυφασμένη με τη μείωση των νέων εκταμιεύσεων, αλλά και με τον περιορισμένο όγκο συναλλαγών του Δικτύου μας. Τα **αποτελέσματα χρηματοοικονομικών πράξεων** ανήλθαν σε Ευρώ 142,3 εκατ., ενώ τα **λοιπά έσοδα** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 63,6 εκατ.

Το **λειτουργικό κόστος** μειώθηκε κατά 4,5%, σε ετήσια βάση, σε Ευρώ 1.096,3 εκατ., υπερβαίνοντας τον τεθέντα στόχο για μείωση του λειτουργικού κόστους κατά 3%, σε ετήσια βάση, για το 2011. Η αποτελεσματικότητά μας έχει βελτιωθεί σημαντικά με **τον δείκτη κόστους προς έσοδα** μειωμένο, κατά 253 πόντους, να διαμορφώνεται σε 48%. Οι δαπάνες Προσωπικού μειώθηκαν κατά 2,4% και ανήλθαν σε Ευρώ 535,8 εκατ., κυρίως εξαιτίας αποχωρήσεων Προσωπικού στην Ελλάδα λόγω συνταξιοδοτήσεως. Τα Γενικά και Διοικητικά έξοδα περιορίστηκαν κατά 5,5% και ανήλθαν σε Ευρώ 467,4 εκατ., σύμφωνα με το πρόγραμμα εξορθολογισμού των δαπανών. Το λειτουργικό κόστος στην Ελλάδα μειώθηκε κατά 6,4% και διαμορφώθηκε σε Ευρώ 781,1 εκατ., ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ανήλθε σε Ευρώ 307 εκατ.

Τα **υπό διαχείριση κεφάλαια πελατών** ανήλθαν σε Ευρώ 31,7 δισ., ενώ τα **υπόλοιπα των καταθέσεων** ανήλθαν σε Ευρώ 29,4 δισ. Οι καταθέσεις στην **Ελλάδα** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 23,7 δισ., ενώ στη **Νοτιοανατολική Ευρώπη** σε Ευρώ 5,3 δισ., μειωμένες κατά Ευρώ 555 εκατ. έναντι του Σεπτεμβρίου 2011, κυρίως εξαιτίας της επιδεινώσεως των μακροοικονομικών συνθηκών στην Κύπρο που επέδρασε αρνητικά στη ρευστότητα κάποιων επιχειρήσεων. Τέλος, τα υπόλοιπα του **Private Banking** ανήλθαν σε Ευρώ 2 δισ., ενώ τα **αμοιβαία κεφάλαια** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 0,8 δισ., αμφότερα επηρεασμένα από τις δυσμενείς χρηματοοικονομικές συνθήκες.

Οι **χορηγήσεις προ απομειώσεων** μειώθηκαν κατά 3,4% και διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 49,7 δισ., έναντι Ευρώ 51,5 δισ., στο τέλος Δεκεμβρίου 2010. Η εξέλιξη αυτή προήλθε από τη μείωση των χορηγήσεων στην Ελλάδα κατά 2,7% και από τη μείωση του δανειακού χαρτοφυλακίου μας στη Νοτιοανατολική Ευρώπη κατά 6,1%. Κατά το τέταρτο τρίμηνο του έτους, τα υπόλοιπα των δανείων μας μειώθηκαν περαιτέρω κατά Ευρώ 140 εκατ.

Οι **προβλέψεις απομειώσεως** ανήλθαν σε Ευρώ 1.130,3 εκατ. (+27,8%), εκ των οποίων Ευρώ 254,1 εκατ. αντιστοιχούν στη Νοτιοανατολική Ευρώπη, τα οποία, ως ποσοστό του μέσου όρου των χορηγήσεων, αντιστοιχούν σε 223 πόντους για το 2011. Ο δείκτης καθυστερήσεων του Ομίλου αυξήθηκε κατά 130 πόντους, όπως και κατά το προηγούμενο τρίμηνο, και ανήλθε σε 12,9%¹ στο τέλος Δεκεμβρίου 2011. Στην Ελλάδα, ο δείκτης καθυστερήσεων ανήλθε σε 13% (+130 πόντους), ενώ στη Νοτιοανατολική Ευρώπη ο αντίστοιχος δείκτης διαμορφώθηκε στο 12,5% (+140 πόντους). Οι **σωρευτικές προβλέψεις** διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 2,9 δισ.² ήτοι στο 5,8% του χαρτοφυλακίου των δανείων, σε σύγκριση με 4,3% τον Δεκέμβριο του 2010. Η **κάλυψη των καθυστερήσεων** ανήλθε σε 45%, ενώ, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων, ανήλθε σε 124%³.

¹ Λαμβάνοντας υπ' όψιν την επίπτωση του PSI+ στα υπόλοιπα των χορηγήσεων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου, ο δείκτης καθυστερήσεων διαμορφώνεται σε 13,5%.

² Εξαιρουμένων των προβλέψεων επί των επιλέξιμων δανείων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου που συμμετείχαν στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής των Ελληνικών Κρατικών Ομολόγων του Ιδιωτικού Τομέα (PSI+).

³ Συμπεριλαμβανομένων των προβλέψεων επί των επιλέξιμων δανείων με εγγύηση του Ελληνικού Δημοσίου που συμμετείχαν στο Πρόγραμμα Ανταλλαγής των Ελληνικών Κρατικών Ομολόγων του Ιδιωτικού Τομέα (PSI+), ο δείκτης κάλυψης των καθυστερήσεων διαμορφώνεται σε 76% (ή σε 155%, συμπεριλαμβανομένων των εξασφαλίσεων).

ΑΝΑΛΥΣΗ ΚΑΤΑ ΤΟΜΕΑ ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑΣ
ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΙΔΙΩΤΩΝ ΚΑΙ ΜΙΚΡΩΝ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ

Ιδιώτες και Μικρές Επιχειρήσεις (σε εκατ. Ευρώ)	Έτος 2011	Έτος 2010	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	1.006,4	968,2	3,9%
Λειτουργικά Έξοδα	544,1	576,5	(5,6%)
Ζημίες Απομειώσεως	466,3	304,0	53,4%
Κέρδη προ Φόρων	(4,1)	87,7	...
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	(0,4%)	7,5%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	14.147	14.587	(3,0%)
Έξοδα / Έσοδα	54,1%	59,5%	...
Χρηματοδοτήσεις	20.307	21.311	(4,7%)

Το 2011, τα προ φόρων αποτελέσματα της λιανικής τραπεζικής διαμορφώθηκαν σε ζημίες Ευρώ 4,1 εκατ., έναντι κερδών Ευρώ 87,7 εκατ. κατά το αντίστοιχο διάστημα του 2010, επηρεασμένα αρνητικά από τις αυξημένες προβλέψεις που διενεργήσαμε, οι οποίες αυξήθηκαν κατά 53,4% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 466,3 εκατ. Στη **στεγαστική πίστη**, τα υπόλοιπα ανήλθαν σε Ευρώ 11,1 δισ. (-2%), ενώ τα υπόλοιπα των **καταναλωτικών δανείων** ανήλθαν σε Ευρώ 3,2 δισ., μειωμένα κατά 8,6%, και τα υπόλοιπα **πιστωτικών καρτών** σημείωσαν μείωση 9,1% και ανήλθαν σε Ευρώ 1,3 δισ. Επίσης, τα **δάνεια σε μικρές επιχειρήσεις** (με πιστωτικό όριο έως Ευρώ 1 εκατ.) μειώθηκαν κατά 6,9%, ενώ τα **δάνεια προς πολύ μικρές επιχειρήσεις** (με πιστωτικό όριο κάτω των Ευρώ 150 χιλ.) μειώθηκαν κατά 1,9%.

ΜΕΣΑΙΕΣ ΚΑΙ ΜΕΓΑΛΕΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΙΣ

Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις (σε εκατ. Ευρώ)	Έτος 2011	Έτος 2010	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	566,1	522,4	8,4%
Λειτουργικά Έξοδα	130,8	130,3	0,4%
Ζημίες Απομειώσεως	410,0	387,1	5,9%
Κέρδη προ Φόρων	25,4	5,0	411,9%
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	1,8%	0,3%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	17.553	18.332	(4,2%)
Έξοδα / Έσοδα	23,1%	24,9%	...
Χρηματοδοτήσεις	18.449	18.521	(0,4%)

Τα αποτελέσματα προ φόρων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 25,4 εκατ. Παρά τη σημαντική πρόοδο που έχει σημειωθεί στην αναπροσαρμογή της τιμολογιακής πολιτικής, η οποία συνετέλεσε στην αύξηση των εσόδων προ απομειώσεων κατά 11% σε ετήσια βάση, διενεργήσαμε αυξημένες προβλέψεις (+5,9%) προκειμένου να διασφαλισθούμε από την επιδείνωση της ποιότητας του χαρτοφυλακίου.

ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΑ ΣΤΗ ΝΟΤΙΟΑΝΑΤΟΛΙΚΗ ΕΥΡΩΠΗ

Δραστηριότητα στη Νοτιοανατολική Ευρώπη (σε εκατ. Ευρώ)	Έτος 2011	Έτος 2010	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	503,7	541,0	(6,9%)
Λειτουργικά Έξοδα	307,0	303,4	1,2%
Ζημίες Απομειώσεως	254,1	193,6	31,2%
Κέρδη προ Φόρων	(57,4)	44,0	...
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	(7,6%)	5,3%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	9.460	10.364	(8,7%)
Έξοδα / Έσοδα	61,0%	56,1%	...
Χρηματοδοτήσεις	10.149	10.808	(6,1%)
Καταθέσεις πελατών	5.309	6.823	(22,2%)

Τα αποτελέσματα επηρεάστηκαν αρνητικά από τη μείωση του καθαρού εσόδου τόκων (-4,3%), λόγω της μείωσης των υπολοίπων του δανειακού μας χαρτοφυλακίου, καθώς και από τις αυξημένες προβλέψεις που διενεργήσαμε, οι οποίες αυξήθηκαν κατά 31,2% σε ετήσια βάση και ανήλθαν σε Ευρώ 254,1 εκατ.

Στην **Κύπρο**, τα υπόλοιπα των δανείων μειώθηκαν κατά 0,8% και ανήλθαν σε Ευρώ 4,6 δισ., ενώ οι καταθέσεις διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 2,7 δισ., σημειώνοντας μείωση κατά 26,2%. Στη **Ρουμανία**, τα υπόλοιπα δανείων μειώθηκαν κατά 10,2%, ενώ οι καταθέσεις διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 1,2 δισ. (-30%). Στη **Βουλγαρία**, τα δάνεια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 849 εκατ. (-10,8%), ενώ οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 361 εκατ., μειωμένες κατά 24,1%. Στη **Σερβία**, τα υπόλοιπα των δανείων μειώθηκαν κατά 12,6% ανερχόμενα σε Ευρώ 881 εκατ., ενώ οι καταθέσεις αυξήθηκαν κατά 2,2% και ανήλθαν σε Ευρώ 573 εκατ. Στην **Αλβανία**, τα δάνεια ανήλθαν σε Ευρώ 396 εκατ. (-9,3%) και οι καταθέσεις ανήλθαν σε Ευρώ 444 εκατ. (+6,4%), ενώ στην **Π.Γ.Δ.Μ.**, τα δάνεια διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 72 εκατ. (-19,9%) και οι καταθέσεις σε Ευρώ 64 εκατ. μειωμένες κατά 2,2%. Στην **Ουκρανία**, τα δάνεια ανήλθαν σε Ευρώ 106 εκατ. και οι καταθέσεις σε Ευρώ 43 εκατ. αντιστοίχως.

ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗ ΧΑΡΤΟΦΥΛΑΚΙΟΥ

Διαχείριση Χαρτοφυλακίου (σε εκατ. Ευρώ)	Έτος 2011	Έτος 2010	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	47,5	55,1	(13,7%)
Λειτουργικά Έξοδα	30,6	36,9	(17,0%)
Κέρδη προ Φόρων	16,9	18,2	(7,2%)
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	24,4%	25,7%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	867	888	(2,4%)
Έξοδα / Έσοδα	64,4%	66,9%	...
Κεφάλαια Πελατείας	2.741	3.819	(28,2%)

Τα κέρδη προ φόρων διαμορφώθηκαν σε Ευρώ 16,9 εκατ. (-7,2%). Τα υπό διαχείριση κεφάλαια ανήλθαν σε Ευρώ 2,7 δισ. (-28,2%), ως αποτέλεσμα του παρατεταμένου αρνητικού επενδυτικού κλίματος. Στον τομέα του Private Banking, τα υπό διαχείριση κεφάλαια ανήλθαν σε Ευρώ 2 δισ. (-23,4%).

ΕΠΕΝΔΥΤΙΚΗ ΤΡΑΠΕΖΙΚΗ ΚΑΙ ΕΡΓΑΣΙΕΣ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΕΩΣ ΔΙΑΘΕΣΙΜΩΝ

Επενδυτική Τραπεζική και Εργασίες Διαχείρισεως Διαθεσίμων (σε εκατ. Ευρώ)	Έτος 2011	Έτος 2010	% μεταβολή
Λειτουργικά Έσοδα	129,9	122,4	6,2%
Λειτουργικά Έξοδα	26,9	33,7	(20,1%)
Κέρδη προ Φόρων	103,0	88,6	16,2%
Απόδοση Εποπτικών Κεφαλαίων	25,7%	19,0%	...
Σταθμισμένα στοιχεία Ενεργητικού	5.004	5.835	(14,2%)
Έξοδα / Έσοδα	20,7%	27,5%	...

Τα κέρδη προ φόρων ανήλθαν σε Ευρώ 103 εκατ., αυξημένα κατά 16,2% σε ετήσια βάση, κυρίως λόγω των εσόδων από χρηματοοικονομικές πράξεις.

ΕΝΕΡΓΗΤΙΚΟ - ΠΑΘΗΤΙΚΟ ΚΑΙ ΕΚΤΟΣ ΙΣΟΛΟΓΙΣΜΟΥ ΣΤΟΙΧΕΙΑ						
σε εκατ.Ευρώ	Δεκ. 2011	Σεπ. 2011	Ιουν. 2011	Μαρ. 2011	Δεκ. 2010	% Δεκ. 2011 / Δεκ. 2010
Ενεργητικό	59.148	62.702	63.444	63.957	66.798	(11,5%)
Χορηγήσεις (μετά από συσφραγισμένες απομειώσεις)	44.876	47.222	47.963	48.355	49.305	(9,0%)
Χρεόγραφα	5.840	7.855	8.089	6.976	7.700	(24,2%)
Καταθέσεις	29.399	31.682	33.484	37.600	38.293	(23,2%)
Private Banking	1.950	2.016	2.481	2.573	2.548	(23,4%)
Αμοibaία Κεφάλαια	791	903	1.113	1.264	1.271	(37,8%)
Μακροπρόθεσμος Δανεισμός	1.726	1.767	2.007	2.685	2.795	(38,3%)
Δάνεια Μειωμένης Εξασφάλισης	463	470	476	477	766	(39,6%)
Υβριδικά Κεφάλαια	537	540	555	558	560	(4,0%)
Ίδια Κεφάλαια	1.417	4.649	4.705	5.271	5.211	(72,8%)

ΑΠΟΤΕΛΕΣΜΑΤΑ							
σε εκατ.Ευρώ	2011	2010	% μεταβολή	Δ' Τριμ.2011	Γ' Τριμ.2011	Β' Τριμ.2011	Α' Τριμ.2011
Λειτουργικά Έσοδα	2.283,8	2.249,6	1,5%	553,3	614,4	564,0	552,0
Καθαρό Έσοδο Τόκων	1.783,7	1.818,6	(1,9%)	453,1	451,3	450,0	429,4
Καθαρά Έσοδα από Προμήθειες	294,2	332,5	(11,5%)	77,7	72,2	74,4	69,9
Αποτελέσματα Χρημ/κων Πράξεων	142,3	35,1	304,8%	10,2	76,0	20,1	35,9
Λοιπά Έσοδα	63,6	63,3	0,6%	12,3	14,9	19,5	16,9
Λειτουργικά Έξοδα	(1.096,3)	(1.148,5)	(4,5%)	(264,4)	(275,6)	(282,4)	(273,9)
Δαπάνες Προσωπικού	(535,8)	(548,8)	(2,4%)	(132,0)	(133,2)	(137,0)	(133,5)
Γενικά Έξοδα	(467,4)	(494,7)	(5,5%)	(109,0)	(118,9)	(122,7)	(116,9)
Αποσβέσεις	(93,0)	(93,3)	(0,3%)	(23,3)	(23,5)	(22,7)	(23,5)
Έξοδα Αναδιοργάνωσης	0,0	(11,7)	...	0,0	0,0	0,0	0,0
Ζημίες Απομειώσεων για κάλυψη Πιστωτικού Κινδύνου	(1.130,3)	(884,8)	27,8%	(302,9)	(295,2)	(271,9)	(260,3)
Καθαρά Κέρδη προ Φόρων	57,2	216,4	(73,6%)	(13,9)	43,5	9,7	17,9
Φόροι	(32,4)	(68,5)	(52,7%)	(5,4)	(15,1)	(4,6)	(7,3)
Καθαρά Κέρδη προ έκτακτης εισφοράς	24,8	147,8	(83,2%)	(19,3)	28,5	5,1	10,5
Έκτακτη Εισφορά	(3,4)	(61,8)	(94,5%)	(0,8)	(0,8)	(1,7)	0,0
Καθαρά Κέρδη προ Απομειώσεων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου και Δανείων ΔΕΚΟ	21,4	86,0	(75,1%)	(20,2)	27,6	3,4	10,5
Ζημίες Απομειώσεων Ομολόγων Ελληνικού Δημοσίου και Δανείων ΔΕΚΟ	(3.831,4)	0,0	...	(3.223,3)	(69,4)	(538,6)	0,0
Καθαρά Κέρδη	(3.809,9)	86,0	...	(3.243,5)	(41,8)	(535,2)	10,5
Καθαρά Κέρδη που αναλογούν σε μετόχους της Τραπέζης	(3.810,2)	85,6	...	(3.243,5)	(41,9)	(535,3)	10,5

ΔΕΙΚΤΕΣ							
	2011	2010		Δ' Τριμ.2011	Γ' Τριμ.2011	Β' Τριμ.2011	Α' Τριμ.2011
Καθαρό Έσοδο Τόκων / Μέσο Ενεργητικό (MARGIN)	2,8%	2,7%		3,0%	2,9%	2,8%	2,6%
Έξοδα / Έσοδα (εξαιρουμένων των εξόδων αναδιοργάνωσης)	48,0%	50,5%		47,8%	44,9%	50,1%	49,6%
Αποδοτικότητα Ιδίων Κεφαλαίων - ROE	...	2,0%		1,0%
Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Σύνολο Κεφαλαίων)	5,5%	13,6%		5,5%	12,3%	12,3%	13,3%
Δείκτης Κεφαλαιακής Επάρκειας (Κεφάλαια Α' Διαβαθμίσεως)	4,2%	11,9%		4,2%	11,2%	11,1%	12,0%

ΜΕΓΕΘΗ							
σε εκατ.Ευρώ	Δεκ. 2011	Σεπ. 2011	Ιουν. 2011	Μαρ. 2011	Δεκ. 2010	% Δεκ. 2011 / Δεκ. 2010	
Χρηματοδοτήσεις Πελατών	49.747	49.888	50.462	50.772	51.525	(3,4%)	
<i>εκ των οποίων:</i>							
Ελλάδα	38.756	38.621	39.180	39.351	39.831	(2,7%)	
Στεγαστικά	11.106	11.192	11.253	11.294	11.331	(2,0%)	
Καταναλωτικά	3.248	3.282	3.365	3.497	3.552	(8,6%)	
Πιστωτικές Κάρτες	1.324	1.344	1.406	1.429	1.457	(9,1%)	
Μικρές Επιχειρήσεις	4.629	4.631	4.774	4.910	4.971	(6,9%)	
<i>εκ των οποίων: < €150.000 πιστωτικό όριο</i>	<i>1.970</i>	<i>1.964</i>	<i>1.999</i>	<i>2.020</i>	<i>2.009</i>	<i>(1,9%)</i>	
Μεσαίες και Μεγάλες Επιχειρήσεις	18.449	18.172	18.383	18.221	18.521	(0,4%)	
Νοτιοανατολική Ευρώπη	10.149	10.377	10.601	10.598	10.808	(6,1%)	
Στεγαστικά	3.481	3.472	3.472	3.334	3.387	(2,8%)	
Καταναλωτική Πίστη	881	909	925	953	945	(6,7%)	
Επιχειρηματικά Δάνεια	5.787	5.997	6.204	6.311	6.476	(10,6%)	
Υπό Διαχείριση Κεφάλαια Πελατών	31.664	34.151	36.629	40.921	41.600	(23,9%)	
<i>εκ των οποίων:</i>							
Καταθέσεις	29.399	31.682	33.484	37.600	38.293	(23,2%)	
Ελλάδα	23.680	25.446	26.857	30.781	31.104	(23,9%)	
Όψεως και Ταμειτηρίου	10.046	10.612	11.230	11.517	12.470	(19,4%)	
Προθεσμίας και ομόλογα Alpha Bank	13.634	14.834	15.627	19.264	18.634	(26,8%)	
Νοτιοανατολική Ευρώπη	5.309	5.864	6.264	6.484	6.823	(22,2%)	
Αμοibaία Κεφάλαια	791	903	1.113	1.264	1.271	(37,8%)	
Διαχείριση Κεφαλαίων	2.039	2.133	2.606	2.715	2.688	(24,1%)	
<i>εκ των οποίων: Private Banking</i>	<i>1.950</i>	<i>2.016</i>	<i>2.481</i>	<i>2.573</i>	<i>2.548</i>	<i>(23,4%)</i>	